



2026

# INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE EFECTIVO A PERSONAS NATURALES Y ESTABLECIMIENTOS ECONÓMICOS 2025

Marzo 2026

## Resumen

En este informe se presentan los resultados de la Encuesta de Efectivo para personas naturales y establecimientos con actividad económica, realizada por el BCN en el periodo del 12 al 28 de agosto de 2025. Los resultados de la encuesta tienen como base la recopilación de información de 5,073 boletas de personas naturales y de 4,533 boletas de establecimientos económicos.

La encuesta proporcionó información sobre la distribución de los montos de efectivo que declaran portar las personas naturales y que poseen los establecimientos económicos, observándose para ambos casos, una distribución con un alto porcentaje por debajo de la media. Asimismo, se continuó observando una mayor participación en el uso de las denominaciones de monedas de 1 y 5 córdobas y de billetes en denominaciones de 10 y 20 córdobas. Además, que el dinero en efectivo es el medio de pago más utilizado, comparado con el uso de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y transferencias electrónicas. No obstante, los agentes económicos declararon hacer un mayor uso de otros medios de pagos, comparado a los resultados obtenidos en las encuestas de 2021 y 2023.

Por último, la encuesta reflejó, como en las encuestas anteriores, que el Córdoba sigue siendo la moneda de mayor relevancia para realizar transacciones, relativo al uso del dólar, a pesar de que, comparado a años anteriores un mayor porcentaje de agentes declaró y mostró dólares. En 2025, el 90.6 por ciento de las personas entrevistadas declaró que portaba córdobas al momento de la entrevista (93.9% en 2021 y 94.1 por ciento en 2023), y en el caso de los establecimientos económicos, el 86.8 por ciento de los establecimientos reveló la cantidad de córdobas que disponían al momento de la entrevista (95.7% en 2021 y 94.2 en 2023). Con respecto al uso del dólar, la encuesta de 2025 indicó que el 4.1 por ciento de las personas naturales (2.1% en 2021 y 5.9% en 2023) y el 8.3 por ciento de los establecimientos económicos lo portaban (4.5% en 2021 y 2023).

## 1. Introducción

En esta investigación se presentan los resultados de la encuesta de efectivo 2025, la que se realizó en el periodo del 12 al 28 de agosto, y cuya población investigada fueron las personas naturales y los establecimientos con actividad económica, parámetros similares utilizados en las encuestas 2021 y 2023. Los resultados presentados están referidos a la posesión de efectivo, las preferencias y percepción respecto a las denominaciones y el uso de medios alternativos de pagos.

En la sección dos se presentan los resultados para las personas naturales y en la sección tres los resultados para establecimientos con actividad económica. En cada sección, se especifica el objetivo, recopilación de datos, resultados de la portación de efectivo y resultados sobre el uso de los medios de pagos.

## 2. Personas Naturales

### 2.1. Objetivo de la encuesta

Conocer la posesión y preferencias de la población respecto al uso de billetes y monedas, así como la participación del efectivo con relación a los diferentes medios de pago.

### 2.2. Recopilación de los datos

La recopilación de los datos se realizó a través de entrevista directa a 5,073 personas naturales que se encontraban en pulperías, mercados, y supermercados, en diez de los principales departamentos del país, conforme el siguiente detalle:

**Tabla 1. Distribución de las entrevistas por departamento**

| Departamento | Personas Naturales Entrevistadas |              |              | Total        |
|--------------|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Pulperías                        | Mercados     | Supermercado |              |
| Jinotega     | 0                                | 0            | 16           | 16           |
| Estelí       | 132                              | 171          | 86           | 389          |
| León         | 270                              | 325          | 72           | 667          |
| Matagalpa    | 270                              | 324          | 53           | 647          |
| Managua      | 830                              | 462          | 406          | 1,698        |
| Masaya       | 132                              | 156          | 64           | 352          |
| Chontales    | 133                              | 158          | 46           | 337          |
| Granada      | 131                              | 167          | 61           | 359          |
| RACCN        | 127                              | 163          | 16           | 306          |
| RACCS        | 132                              | 170          | 0            | 302          |
| <b>Total</b> | <b>2,157</b>                     | <b>2,096</b> | <b>820</b>   | <b>5,073</b> |

### 2.3. Resultados de la portación de efectivo

La encuesta incluyó preguntas relacionadas al uso de billetes y monedas por parte de las personas naturales, las que estaban relacionadas con las preferencias por denominaciones y medios de pago. A continuación, se presentan los principales resultados.

#### Pregunta 1: Del dinero en efectivo en córdobas que anda usted diariamente ¿Qué cantidad porta en este momento?

En 2025, el 90.6 por ciento de las personas entrevistadas declaró que portaba córdobas al momento de la entrevista (93.9% en 2021 y 94.1 por ciento en 2023).

De las personas que expresaron andar córdobas, el 55.9 por ciento dictó y mostró el efectivo que portaba, el 43.7 por ciento únicamente lo dictó, pero no lo mostró, y el 0.4 por ciento lo mostró de una vez, sin dictarlo. Del total de personas que dictaron y mostraron el efectivo, el 51.9 por ciento acertó la cantidad y detalle de lo dictado.

Los entrevistados que mostraron el efectivo portaban en promedio 848.9 córdobas. Por su parte, la mediana se ubicó en 315 córdobas y la moda en 200 córdobas. A continuación, se presentan los resultados sobre portación de efectivo en comparación con periodos anteriores.

**Tabla 2. Valores Centrales del Efectivo Diario 2021-2025**  
(En córdobas)

| Indicadores | 2021  | 2023  | 2025  |
|-------------|-------|-------|-------|
| Media       | 535.9 | 727.3 | 848.9 |
| Mediana     | 210.0 | 400.0 | 315.0 |
| Moda        | 200.0 | 200.0 | 200.0 |

En 2025, el promedio de efectivo que portaban las personas representó un aumento de 58.4 por ciento con respecto a 2021 y de 16.7 por ciento con respecto a 2023.

La distribución de las denominaciones de billetes y monedas en córdobas fue la siguiente:

En 2025, la denominación de billete más portada por las personas fue el de 10 córdobas (28.2%), seguida en orden de portación el de 20 (21.6%), 100 (18.0%), 200 (11.6%), 50 (9.0%), 500 (8.4%), 1000 (2.4%) y 5 (0.8%).

Respecto a las monedas más portadas por las personas fue la de 1 córdoba, representando el 63.4 por ciento, seguido por las monedas de 5 (33.4%), 0.50 (2.4%) y 0.25 córdobas (0.8%), respectivamente.

Tabla 3. Porcentaje de las denominaciones en billetes y monedas en córdobas que portaban las personas 2021-2025

Estructura por denominación de billetes

Estructura por denominación de monedas

| Denominaciones de billetes | Porcentaje |       |       | Denominaciones de monedas | Porcentaje |       |       |
|----------------------------|------------|-------|-------|---------------------------|------------|-------|-------|
|                            | 2021       | 2023  | 2025  |                           | 2021       | 2023  | 2025  |
| C\$ 1,000                  | 1.0        | 1.1   | 2.4   | C\$ 5                     | 17.2       | 19.8  | 33.4  |
| C\$ 500                    | 6.3        | 4.7   | 8.4   | C\$ 1.0                   | 74.0       | 72.5  | 63.4  |
| C\$ 200                    | 5.7        | 9.2   | 11.6  | C\$ 0.50                  | 5.1        | 5.0   | 2.4   |
| C\$ 100                    | 17.8       | 21.0  | 18.0  | C\$ 0.25                  | 3.2        | 2.3   | 0.8   |
| C\$ 50                     | 8.3        | 10.5  | 9.0   | C\$ 0.10                  | 0.5        | 0.3   | 0.0   |
| C\$ 20                     | 26.7       | 22.1  | 21.6  | C\$ 0.05                  | 0.0        | 0.1   | 0.0   |
| C\$ 10                     | 31.4       | 28.5  | 28.2  | Total                     | 100.0      | 100.0 | 100.0 |
| C\$ 5                      | 2.8        | 2.9   | 0.8   |                           |            |       |       |
| Total                      | 100.0      | 100.0 | 100.0 |                           |            |       |       |

**Pregunta 2: Del dinero en efectivo en dólares que anda usted diariamente ¿Qué cantidad porta en este momento?**

En 2025, el 4.1 por ciento de las personas naturales entrevistadas indicaron que portaban dólares al momento de la entrevista (2.1% en 2021 y 5.9% en 2023).

Del total de personas que indicaron portaban dólares, el 42.5 por ciento dictó y mostró el efectivo que portaba, 56.5 por ciento únicamente lo dictó, pero no lo mostró, y 1 por ciento sólo lo mostró. Del total de personas que dictaron y mostraron el efectivo en dólares, el 81.7 por ciento acertó la cantidad y detalle de lo dictado.

Los entrevistados que mostraron el efectivo portaban en promedio 69.1 dólares, la mediana se ubicó en 31 dólares y la moda en 20 dólares.

A continuación, se presentan los resultados sobre portación de efectivo en dólares en comparación con periodos anteriores.

Tabla 4. Valores centrales del efectivo diario 2021-2025  
(En dólares)

| Indicadores | 2021 | 2023 | 2025 |
|-------------|------|------|------|
| Media       | 61.8 | 55.8 | 69.1 |
| Mediana     | 20.0 | 25.0 | 31.0 |
| Moda        | 20.0 | 20.0 | 20.0 |

En 2025, el promedio que portaban las personas fue superior en 24 por ciento con respecto a 2023 y 11.8 por ciento mayor al portado en 2021.

## 2.4. Resultados sobre medios de pago y uso de cajeros automáticos

Con relación a los medios de pago y operaciones con cajeros automáticos, se observaron los siguientes resultados:

### Pregunta 3: ¿Posee usted tarjetas de crédito, débito, prepagadas, billetera móvil o cartera digital?

En 2025, el 28.7 por ciento de las personas naturales indicaron que poseen al menos un instrumento de pago diferente al efectivo. Según la distribución por tipo de medios de pagos se observó que el 14.1 por ciento tienen únicamente tarjeta de débito (12.3% en 2021 y 12.5% en 2023).

El 2.4 por ciento de las personas naturales poseen únicamente tarjeta de crédito (1.6% en 2021 y en 2023), mientras que el 2.8 por ciento poseen ambas tarjetas (1.6% en 2021 y 2.0% en 2023), y el 6.6 por ciento poseen además otros medios de pagos, tales como billetera móvil, tarjetas prepagadas, cartera digital (0.9% en 2021 y 3.6% en 2023).

**Tabla 5. Distribución de los medios de pago 2021-2025**  
(Porcentajes)

| Tipo de instrumento                                | Porcentajes  |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|
|  | 2021         | 2023         | 2025         |
| Que posee sólo tarjeta de débito                   | 12.3         | 12.5         | 14.1         |
| Que posee sólo Tarjeta de crédito                  | 1.6          | 1.6          | 2.4          |
| Que posee ambas tarjetas                           | 1.6          | 2.0          | 2.8          |
| Que posee sólo otros medios de pagos <sup>1/</sup> | 0.9          | 3.6          | 6.6          |
| Que posee al menos un instrumento                  | 16.4         | 19.7         | 28.7         |
| Que no posee ningún instrumento                    | 83.6         | 80.3         | 71.3         |
| <b>Total</b>                                       | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

1/: Incluye tarjetas prepagadas, billetera móvil y cartera digital.

### Pregunta 4: ¿Hace uso usted de cajeros automáticos para retirar efectivo?

En 2025, el 29.6 por ciento de las personas naturales declararon utilizar cajeros automáticos (15.5% en 2021 y 23.2% en 2023), mientras que el restante 70.4 por ciento no lo utiliza.

### Pregunta 5: ¿Cuál es el monto de efectivo que retira normalmente en cajeros automáticos?

Del total de las personas que utilizan cajeros automáticos (29.6% de las personas entrevistadas), el 83.6 por ciento realizó retiros sólo en córdobas con un monto promedio

de 4,943.0 córdobas (C\$3,952.6, en 2023). Por su parte, el 5.2 por ciento realizó sólo retiros en dólares y el 11.2 por ciento lo hizo en ambas monedas.

**Tabla 6. Uso de cajeros automáticos y retiros promedio de efectivo**  
(Porcentajes y valores promedio)

| Años | Uso de Cajeros | Promedio de efectivo | Promedio de efectivo |
|------|----------------|----------------------|----------------------|
|      | Porcentaje     | Córdobas             | Dólares              |
| 2021 | 15.5           | 3,525.1              | 237.5                |
| 2023 | 23.2           | 3,952.6              | 237.9                |
| 2025 | 29.6           | 4,943.0              | 147.0                |

**Pregunta 6: Marque con una “X” la frecuencia con la que retira efectivo en cajeros automáticos?**

Respecto a la frecuencia de retiro de efectivo en cajeros automáticos, en 2025 se observó que el 37.9 por ciento de las personas que realizaron retiros lo efectuaron cada dos semanas (39.7% en 2021 y 35.5% en 2023).

A esta frecuencia de retiros le siguen, una vez al mes con el 28.2 por ciento (30.0% en 2021 y 36.6% en 2023) y una vez a la semana o más con 28.2 por ciento (20.4% en 2021 y 22.1% en 2023).

**Tabla 7. Frecuencia de retiro de efectivo en córdobas en cajeros automáticos**

| Frecuencia                | Porcentajes  |              |              |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                           | 2021         | 2023         | 2025         |
| Una vez cada dos semanas  | 39.7         | 35.5         | 37.9         |
| Una vez al mes            | 30.0         | 36.6         | 28.2         |
| Una vez a la semana o más | 20.4         | 22.1         | 28.2         |
| Menos de una vez al mes   | 5.0          | 5.7          | 5.6          |
| Nunca                     | 4.9          | 0.1          | 0.1          |
| <b>Total</b>              | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

**Pregunta 7: De sus ingresos ¿qué porcentaje lo gasta en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques o compras en línea?**

Del total de gasto efectuado por las personas naturales en 2025, el 93.7 por ciento se realizó mediante el pago en efectivo, siguiendo en orden de importancia el uso de tarjeta de débito con 4.2 por ciento. Por su parte, los pagos con tarjeta de crédito fueron 1.0 y con otras formas de pago 1.1 por ciento.

**Tabla 8. Distribución del gasto según formas de pago**

| Formas de pago     | Porcentaje del gasto |              |              |
|--------------------|----------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021                 | 2023         | 2025         |
| Efectivo           | 96.4                 | 94.6         | 93.7         |
| Tarjeta de debito  | 2.4                  | 2.5          | 4.2          |
| Tarjeta de crédito | 0.5                  | 0.7          | 1.0          |
| Otros medios       | 0.7                  | 2.2          | 1.1          |
| <b>Total</b>       | <b>100.0</b>         | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

### 3. Establecimientos con actividad económica

#### 3.1. Objetivo de la encuesta

Conocer la posesión y preferencias de los establecimientos con actividad económica, respecto al uso de billetes y monedas; así como la participación del efectivo en sus gastos e ingresos.

#### 3.2. Recopilación de los datos

La recopilación de los datos se realizó a través de entrevista directa a 4,533 comerciantes en los mercados y representantes de empresas ubicadas en 16 departamentos del país, conforme el siguiente detalle:

**Tabla 9. Distribución de las entrevistas por departamento**

| Departamento  | Comerciantes en mercados | Empresas     | Total        |
|---------------|--------------------------|--------------|--------------|
| Boaco         |                          | 10           | 10           |
| Carazo        |                          | 22           | 22           |
| Chinandega    |                          | 21           | 21           |
| Chontales     | 76                       | 212          | 288          |
| Estelí        | 76                       | 318          | 394          |
| Granada       | 100                      | 220          | 320          |
| Jinotega      |                          | 13           | 13           |
| León          | 142                      | 360          | 502          |
| Madriz        |                          | 5            | 5            |
| Managua       | 602                      | 930          | 1,532        |
| Masaya        | 88                       | 262          | 350          |
| Matagalpa     | 181                      | 317          | 498          |
| Nueva Segovia |                          | 10           | 10           |
| RACCN         | 94                       | 163          | 257          |
| RACCS         | 39                       | 264          | 303          |
| Rivas         |                          | 8            | 8            |
| <b>Total</b>  | <b>1,398</b>             | <b>3,135</b> | <b>4,533</b> |

### 3.3. Resultados del uso de efectivo

La encuesta incluyó preguntas relacionadas al uso de billetes y monedas por parte de establecimientos con actividad económica. Para el análisis de los datos, los establecimientos fueron segmentados en dos grupos (comerciantes en mercados y empresas). A continuación, se presentan los resultados principales.

#### Pregunta 8: Del dinero en efectivo que utiliza para realizar sus transacciones diarias ¿de cuánto dispone en estos momentos?

El 86.8 por ciento de los establecimientos reveló la cantidad de córdobas que disponían al momento de la entrevista (95.7% en 2021 y 94.2 en 2023).

Del total que indicaron que portaban córdobas, el 68.2 por ciento dictó y mostró el efectivo, el 30.9 por ciento únicamente lo dictó y sólo el 1 por ciento lo mostró de una vez, sin dictarlo. Del total de establecimientos que dictaron y mostraron el efectivo, el 35.3 por ciento acertó la cantidad de lo dictado.

#### a. Comerciantes en mercados

En 2025, los establecimientos de comerciantes en mercados que mostraron el efectivo mantenían en promedio 5,272 córdobas. La mediana se ubicó en 1,470 córdobas y la moda en 1,000 córdobas.

**Tabla 10. Valores centrales del efectivo diario que disponen los Comerciantes en Mercados 2021-2025**  
(En córdobas)

| Indicadores | 2021    | 2023    | 2025    |
|-------------|---------|---------|---------|
| Media       | 3,682.9 | 4,845.6 | 5,272.0 |
| Mediana     | 1,042.5 | 2,500.0 | 1,470.0 |
| Moda        | 200.0   | 500.0   | 1,000.0 |

La distribución de las denominaciones de billetes y monedas en córdobas, para los comerciantes en mercados fue la siguiente:

Con respecto a los billetes, el de 10 córdobas es el que más utilizan, representando el 34.8 por ciento, seguido por los billetes de 20 (21.9%), 100 (15.9%), 50 (7.4%), 200 (6.7%), 500 (5.6%), 1,000 (4.4%), y 5 córdobas (3.4%).

La moneda que más utilizan es la de 1.0 córdoba representando el 68.7 por ciento del total de monedas, seguido por las monedas de 5 (29.8%), 0.50 (1.1%) y la de 0.25 córdobas (0.4%). Los comerciantes de los mercados no mostraron monedas de 10 ni de 5 centavos córdobas.

Tabla 11. Porcentaje de las denominaciones en billetes y monedas en córdobas que disponían los comerciantes en mercados 2021-2025

Estructura por denominación de billetes

Estructura por denominación de monedas

| Denominaciones de billetes | Porcentaje |       |       | Denominaciones de monedas | Porcentaje |       |       |
|----------------------------|------------|-------|-------|---------------------------|------------|-------|-------|
|                            | 2021       | 2023  | 2025  |                           | 2021       | 2023  | 2025  |
| C\$ 1,000                  | 4.1        | 1.9   | 4.4   | C\$ 5                     | 17.5       | 25.6  | 29.8  |
| C\$ 500                    | 3.5        | 7.0   | 5.6   | C\$ 1.0                   | 73.6       | 71.9  | 68.7  |
| C\$ 200                    | 4.3        | 7.3   | 6.7   | C\$ 0.50                  | 4.7        | 2.2   | 1.1   |
| C\$ 100                    | 16.9       | 16.6  | 15.9  | C\$ 0.25                  | 3.5        | 0.3   | 0.4   |
| C\$ 50                     | 6.9        | 12.4  | 7.4   | C\$ 0.10                  | 0.6        | 0.0   | 0.0   |
| C\$ 20                     | 23.6       | 22.8  | 21.9  | C\$ 0.05                  | 0.1        | 0.0   | 0.0   |
| C\$ 10                     | 38.8       | 29.6  | 34.8  | Total                     | 100.0      | 100.0 | 100.0 |
| C\$ 5                      | 2.0        | 2.4   | 3.4   |                           |            |       |       |
| Total                      | 100.0      | 100.0 | 100.0 |                           |            |       |       |

b. Empresas

Las empresas que mostraron el efectivo mantenían en promedio 6,082.7 córdobas. La mediana se ubicó en 1,840 córdobas y la moda en 1,000 córdobas.

Tabla 12. Valores centrales del efectivo diario en Empresas 2021-2025  
(En córdobas)

| Indicadores | 2021    | 2023    | 2025    |
|-------------|---------|---------|---------|
| Media       | 4,632.1 | 5,992.5 | 6,082.7 |
| Mediana     | 1,600.0 | 2,185.0 | 1,840.0 |
| Moda        | 500.0   | 1,000.0 | 1,000.0 |

La distribución de las denominaciones de billetes y monedas en córdobas, para las empresas fue la siguiente:

El billete de 10 córdobas es el que más mantienen las empresas representando el 35.0 por ciento, seguido por los billetes de 20 (34.3%), 100 (13.2%), 50 (6.0%), 200 (5.5%), 500 (4.5%) y 1000 córdobas (1.5%).

Con respecto a las monedas, la de 1 córdoba representa el 66.6 por ciento, seguida por las monedas de 5 (21.8%), 0.25 (7.4%), 0.5 (3.5%) y 0.10 (0.6%).

Tabla 13. Porcentaje de las denominaciones en billetes y monedas en córdobas que disponían las empresas 2021-2025

| Estructura por denominación de billetes |              |              |              | Estructura por denominación de monedas |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------|--------------|
| Denominaciones de billetes              | Porcentaje   |              |              | Denominaciones de monedas              | Porcentaje   |              |              |
|   | 2021         | 2023         | 2025         |  | 2021         | 2023         | 2025         |
| C\$ 1,000                               | 1.1          | 1.0          | 1.5          | C\$ 5                                  | 16.8         | 18.4         | 21.8         |
| C\$ 500                                 | 4.1          | 4.0          | 4.5          | C\$ 1.0                                | 72.9         | 62.3         | 66.6         |
| C\$ 200                                 | 4.4          | 5.0          | 5.5          | C\$ 0.50                               | 6.2          | 8.1          | 3.5          |
| C\$ 100                                 | 11.5         | 15.3         | 13.2         | C\$ 0.25                               | 3.2          | 10.6         | 7.4          |
| C\$ 50                                  | 7.4          | 5.7          | 6.0          | C\$ 0.10                               | 0.4          | 0.4          | 0.6          |
| C\$ 20                                  | 24.4         | 29.3         | 34.3         | C\$ 0.05                               | 0.5          | 0.2          | 0.1          |
| C\$ 10                                  | 43.1         | 39.8         | 35.0         |  |              |              |              |
| C\$ 5                                   | 4.0          | 0.0          | 0.0          |  |              |              |              |
| <b>Total</b>                            | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>Total</b>                           | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

**Pregunta 9: Del dinero en efectivo en dólares que utiliza para realizar sus transacciones diarias ¿de cuánto dispone en estos momentos?**

El 8.3 por ciento de los establecimientos mantenía dólares al momento de la entrevista (4.5% en 2021 y 2023).

De los establecimientos que expresaron mantener dólares, el 23.5 por ciento dictó y mostró el efectivo, el 74.6 por ciento únicamente lo dictó y el 1.9 por ciento únicamente lo mostró. Del total de entrevistados que dictaron y mostraron el efectivo en dólares, el 71.9 por ciento acertó la cantidad y detalle de lo dictado.

**a. Comerciantes en mercados**

En 2025, los comerciantes en mercados que mostraron efectivo en dólares mantenían en promedio 226 dólares en billetes de diferentes denominaciones, no se observaron monedas. La mediana se ubicó en 140 dólares y la moda en 20 dólares.

Tabla 14. Valores centrales del efectivo diario en Comerciantes en Mercados 2021-2025 (En dólares)

| Indicadores | 2021 | 2023  | 2025  |
|-------------|------|-------|-------|
| Media       | 52.9 | 118.0 | 226.0 |
| Mediana     | 40.0 | 70.0  | 140.0 |
| Moda        | 20.0 | 20.0  | 20.0  |

## b. Empresas

En las empresas que mostraron el efectivo en dólares, se observó un promedio diario de 378.9 dólares en billetes de diferentes denominaciones, no se observaron monedas. La mediana fue de 210 dólares y la moda de 20 dólares.

**Tabla 15. Valores centrales del efectivo diario en Empresas 2021-2025**  
(En dólares)

| Indicadores | 2021  | 2023  | 2025  |
|-------------|-------|-------|-------|
| Media       | 416.9 | 259.6 | 378.9 |
| Mediana     | 80.0  | 95.0  | 210.0 |
| Moda        | 20.0  | 50.0  | 20.0  |

### 3.4. Resultados sobre medios de pago

En la encuesta se incluyeron dos preguntas relacionadas a medios de pago, obteniéndose los siguientes resultados:

**Pregunta 10: De sus ingresos ¿qué porcentaje lo recibe en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques, internet?**

#### a. Comerciantes en mercados

Los comerciantes en mercado indicaron que el 96.2 por ciento de sus ingresos lo reciben en efectivo, el 2.1 por ciento con tarjeta de débito, el 0.6 por ciento a través de tarjeta de crédito, 0.7 a través de transferencias y el 0.4 por ciento a través de otros medios de pago.

**Tabla 16. Distribución porcentual del ingreso según reciben los comerciantes en mercados 2021-2025**

| Formas de pago     | Porcentaje del ingreso |              |              |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021                   | 2023         | 2025         |
| Efectivo           | 99.1                   | 97.2         | 96.2         |
| Tarjeta de debito  | 0.6                    | 0.8          | 2.1          |
| Tarjeta de crédito | 0.2                    | 0.2          | 0.6          |
| Transferencias ACH | 0.0                    | 0.6          | 0.7          |
| Otros medios       | 0.1                    | 1.2          | 0.4          |
| <b>Total</b>       | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

## b. Empresas

Las empresas indicaron que el 83.2 por ciento de sus ingresos lo reciben en efectivo, el 4.7 por ciento con tarjeta de débito, el 3.9 por ciento a través de tarjeta de crédito, 6.6 por ciento a través de transferencia ACH, y el 1.6 por ciento por otros medios. En el caso de las empresas es notorio el crecimiento de pagos por medios distintos al efectivo.

**Tabla 17. Distribución porcentual del ingreso según reciben las empresas 2021-2025**

| Formas de pago     | Porcentaje del ingreso |              |              |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021                   | 2023         | 2025         |
| Efectivo           | 93.7                   | 85.3         | 83.2         |
| Tarjeta de debito  | 2.8                    | 4.4          | 4.7          |
| Tarjeta de crédito | 2.6                    | 2.5          | 3.9          |
| Transferencias ACH | 0.5                    | 5.4          | 6.6          |
| Otros medios       | 0.4                    | 2.4          | 1.6          |
| <b>Total</b>       | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

**Pregunta 11: De sus gastos ¿qué porcentaje lo realiza en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cheques, internet?**

## a. Comerciantes en mercados

Los comerciantes en mercado indicaron que el 96.7 por ciento de sus gastos lo realizan en efectivo, el 1.7 por ciento con tarjeta de débito, el 0.5 por ciento a través de tarjeta de crédito, el 0.9 por transferencia ACH y 0.2 por otros medios.

**Tabla 18. Distribución porcentual del gasto según forma de pago de los comerciantes en mercados 2021-2025**

| Formas de pago     | Porcentaje del gasto |              |              |
|--------------------|----------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021                 | 2023         | 2025         |
| Efectivo           | 97.8                 | 93.2         | 96.7         |
| Tarjeta de debito  | 1.0                  | 1.3          | 1.7          |
| Tarjeta de crédito | 0.5                  | 0.4          | 0.5          |
| Transferencias ACH | 0.3                  | 0.6          | 0.9          |
| Otros medios       | 0.4                  | 4.5          | 0.2          |
| <b>Total</b>       | <b>100.0</b>         | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

## b. Empresas

Las empresas indicaron que el 81.4 por ciento de sus gastos lo realizan en efectivo, el 3.2 por ciento con tarjeta de débito, el 1.9 por ciento a través de tarjeta de crédito, el 8.6 por ciento transferencias ACH y el 4.9 por ciento por otros medios.

Tabla 19. Distribución Porcentual del gasto según forma de pago de las empresas  
2021-2025

| Formas de pago     | Porcentaje del gasto |              |              |
|--------------------|----------------------|--------------|--------------|
|                    | 2021                 | 2023         | 2025         |
| Efectivo           | 91.5                 | 81.7         | 81.4         |
| Tarjeta de debito  | 2.0                  | 3.7          | 3.2          |
| Tarjeta de crédito | 2.2                  | 1.7          | 1.9          |
| Transferencias ACH | 2.2                  | 5.9          | 8.6          |
| Otros medios       | 2.1                  | 7.0          | 4.9          |
| <b>Total</b>       | <b>100.0</b>         | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |