

RESPUESTAS A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones (GAD), informa a los Proveedores y Público en general, que se está procediendo a dar respuestas a consultas recibidas a través de correo electrónico, relacionadas a la Invitación a Ofertar, correspondiente al proceso de **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-24-27-24-CORE “Mantenimiento de seguridad perimetral y servicio SOC”**, que a continuación se detallan:

Pregunta No. 1

Para el Ítem 3.4 de las especificaciones técnicas se indica que el servicio SOC sea para 150 host, favor indicar el detalle de los mismos (Cantidad de servidores, dispositivos de red, base de datos y equipos de seguridad).

Respuesta No. 1

Servidores 112
Equipos de Redes 16
Equipos de Seguridad 14
Workstation 8

Pregunta No. 2

Para ítem 4.1 del Software de monitoreo y gestión, se indica que sea para 600 dispositivos, favor detallar cantidad de servidores y endpoints.

Respuesta No. 2

Servidores 140
Workstation 460

Pregunta No. 3

Favor indicar si se espera realizar una mitigación automatizada de los incidentes de seguridad.

Respuesta No. 3

No, el contratista tendrá la obligación de enviar las alertas de los incidentes de seguridad y las soluciones para la mitigación, en caso de necesitar apoyo técnico, este será coordinado entre el contratista y la Gerencia de Servicios Tecnológicos.

Pregunta No. 4

BCN espera solo notificación de los incidentes resueltos o de todo tipo de eventos?

Respuesta No. 4

El contratista enviara las notificaciones con criticidad alta y crítica.

Pregunta No. 5

BCN espera monitorear el ancho de banda de sus enlaces?

Respuesta No. 5

Se requiere para los enlaces de comunicación interno LAN.





Banco Central de Nicaragua

Emitiendo confianza y estabilidad

Pregunta No. 6

Se requiere que el proveedor del servicio de SOC realice actividades de parchado o solo se requiere la solución para ejecutarlo?

Respuesta No. 6

No se requiere el parcheo, sin embargo, en caso de necesitar apoyo técnico, este será coordinado entre el contratista y la Gerencia de Servicios Tecnológicos.

Dado en la ciudad de Managua, el día 15 de noviembre de 2024.



Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

cc. Expediente / JQ

20