



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

## RESPUESTAS A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones, da a conocer a los proveedores y público en general, que se está procediendo a dar respuestas a solicitudes de aclaración recibidas a través de correo electrónico, relacionadas a la Invitación a Ofertar, correspondientes al proceso de **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-25-23-24-CORE**, "Servicio de licencias y soporte", a continuación, se detallan:

### Consultas para el Lote 4 Servicio de Licencias Proofpoint:

Lote 4: Servicio de Licencias Proofpoint					
Ítems	Especificaciones Técnicas requeridas	Vigencia	Cant.	U/M	Plazo de Entrega
1	Targeted Attack Protection URI, Defense & Attachment Defense, Dynamic Reputation, Spam, Virus Protection, Zero Hour Anti-Virus, Email Firewall, Smart Search - F-Secure -Virtual. Código: <b>PFPT Threat Protection Suite Standard F-Secure - V PP-B-TBEPFS V-B-102</b>	26/01/2025 al 25/01/2026	1	Unidad	Plazo máximo 30 días calendario
2	PFPT Platinum Level Support por 12 meses, Código: <b>PFPT Platinum Level Support PP-SUP-PS-12</b>		1	Unidad	

#### **Pregunta No. 1**

¿Por el nombre del SKU de la licencia entiendo que se encuentra local en su infraestructura virtual, nos podrían confirmar si es así?

#### **Respuesta No. 1**

Se confirma que se encuentra local en la infraestructura virtual.

#### **Pregunta No. 2**

¿La cantidad de buzones de correo a cubrir son menos de 750?, ¿se debe considerar un crecimiento?

#### **Respuesta No. 2**

La cantidad de buzones de correo a cubrir es menor de 750, y no se considera un crecimiento en buzones de correo.

#### **Pregunta No. 3**

¿En este servicio se considera solamente la renovación de licenciamiento o se requiere actualización o reimplementación de la plataforma?

#### **Respuesta No. 3**

Solamente se requiere la renovación de las licencias.

#### **Pregunta No. 4**

¿Se requiere implementar un nuevo nodo de filtrado?

#### **Respuesta No. 4**

No se requiere implementar un nuevo nodo de filtrado.



GERENCIA DE ADQUISICIONES

**Pregunta No. 5**

¿Se requiere soporte local?

**Respuesta No. 5**

No se requiere soporte local

**Consultas para el Lote 6 Servicio de Licencia TrendMicro:**

Lote 6: Servicio de Licencias TrendMicro					
Ítems	Especificaciones Técnicas requeridas	Vigencia	Cant.	U/M	Plazo de Entrega
1	Trend Micro Deep Security - Enterprise - per Server (VM) Academic 101-1,000 - Renew, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anti-Malware, Web Reputation, and Device Control</li> <li>• Firewall and Intrusion Prevention</li> <li>• Integrity Monitoring and Application Control</li> <li>• Log Inspection.</li> </ul> <b>Código: DXRA0583</b>	29/02/2025 al 28/02/2026	140	Unidad	Plazo máximo 30 días calendario
2	Trend Micro Vision One EDR/XDR Add-on: Endpoint, Server and Cloud Workloads New. <b>Código: SKNM0000</b>		140	Unidad	
3	Trend Micro Vision One Attack Surface Risk Management per desktop/server New. <b>Código: VONA0098</b>		140	Unidad	
4	Implementación de nuevas licencias e integración de Vision One.		1	Unidad	
5	Soporte local 24x7x365 (Telefónico, Remoto, IN-SITU), proporcionado por personal certificado.		12	Meses	
<b>Otros requerimientos</b>					
6	El oferente deberá presentar en la oferta evidencia que el personal cuenta con al menos las siguientes certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deep Security 20 Certified Professional.</li> <li>• Visión One XDR Certified Professional</li> </ul>				

**Pregunta No. 6**

¿Actualmente se tienen todos los módulos (Antimalware, IPS, WEB Reputation, Application Control, Firewall, Integrity Monitoring, Log Inspection) de la herramienta desplegados)?

**Respuesta No. 6**

Actualmente se tienen todos los módulos desplegados en la herramienta.

**Pregunta No. 7**

¿Nos podrían indicar qué versiones de OS desean cubrir con XDR y ASRM?

**Respuesta No. 7**

Esta información se le proporcionara al oferente adjudicado.



GERENCIA DE  
ADQUISICIONES

**Pregunta No. 8**

¿Se posee espacio en la infraestructura virtual para desplegar una virtual que se requeriría para la implementación?

**Respuesta No. 8**

Sí, se posee espacio en la infraestructura virtual para desplegar una virtual para la implementación.

**Pregunta No. 9**

¿Actualmente ya se tiene desplegada alguna herramienta de XDR en algunos equipos o en su totalidad?

**Respuesta No. 9**

No se tiene desplegada ninguna herramienta XDR.

**Pregunta No. 10**

¿Se podría tener disponibilidad de ventanas de noche o en fin de semana para ciertas actividades que lo requieran?

**Respuesta No. 10**

Sí, previa coordinación con la Gerencia de Servicios Tecnológicos.

**Pregunta No. 11**

¿La implementación puede ser remota o se requiere presencial?

**Respuesta No. 11**

Ambas, previa coordinación con la Gerencia de Servicios Tecnológicos.

**Pregunta No. 12**

¿Respecto a las certificaciones, existe un mínimo de ingenieros que se requieren con ambas?

**Respuesta No. 12**

Al menos dos (02).

Dado en la ciudad de Managua, el día 11 de diciembre de 2024.

  
**Allen Lissette Pérez Vargas**  
Gerente de Adquisiciones

  
**Gerencia de Adquisiciones**

cc. Expediente / GM