



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

RESPUESTA A SOLICITUD DE ACLARACIONES

El Banco Central de Nicaragua (BCN), a través de la Gerencia de Adquisiciones informa a los Proveedores y Público en General, que se está procediendo a dar respuestas a consultas recibidas a la Invitación a Ofertar, correspondiente a la **Contratación Ordinaria de Régimen Especial No. BCN-12-24-20-CORE, “Implementación de SINPE-CCE Web”**, a continuación, se detallan:

Pregunta No. 1

Con relación a la visita de campo, ¿se podría participar remotamente en la misma? En caso sea positiva la respuesta, podrían enviarme enlace para el meeting virtual a mi correo. Lamentablemente por el poco tiempo que dieron entre el envío el TDR y la fecha para la visita, se nos complica la visita presencial.

Respuesta No. 1

El proveedor confirmó participación en la reunión en notificación del viernes 10 de Julio de 2020.

Pregunta No. 2

Con relación a la forma de pago que ustedes indican, ¿el oferente podría proponer una distinta?

Respuesta No. 2

No es posible. Los entregables para los pagos parciales podrán ser modificados posteriormente con el contratista.

Pregunta No. 3

Con relación al plazo, ¿Se puede proponer un plazo mayor, en base al análisis de esfuerzo que nosotros realicemos? ¿Qué tanta variación aceptarían en el plazo?

Respuesta No. 3

Se debe respetar el plazo establecido.

Pregunta No. 4

En correo remitido el día 9 de Julio, el cual encontrara más abajo, les preguntamos si podríamos participar remotamente en la visita de campo, porque nos interesaba ver la funcionalidad del sistema actual, pero no nos era posible personarnos. Su respuesta el mismo 9 de Julio fue de que el 10 nos estarían notificando, pero recibimos la respuesta el 10 de Julio hasta las 4:48pm por parte de Roger Gómez indicando que se sostendría una reunión virtual hoy a las 10:00am sobre la visita de campo. Hoy nos unimos a la reunión pensando que nos mostrarían el sistema actual, para poder terminar de dimensionar el trabajo, pero nos limitamos a preguntas técnicas. Por lo antes expuesto, solicitamos puedan programar una demostración virtual del módulo SINPE-CCE actual.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 4

La demostración virtual se realizará al contratista.

Pregunta No. 5

Solicitamos ampliar plazo para presentar preguntas.

Respuesta No. 5

El plazo fue extendido por medio de aviso No. 1.

Pregunta No. 6

Solicitamos nos compartan las especificaciones técnicas de los lectores OCR.

Respuesta No. 6

Se entregarán al contratista.

Pregunta No. 7

¿La funcionalidad de escaneo (captura) se debe garantizar dentro del sistema o los archivos son cargados por los bancos? En otras palabras, ¿el sistema se debe integrar con las opto-lectoras?

Respuesta No. 7

Se realiza a través de un acceso FTP. Las imágenes son cargadas.

Pregunta No. 8

Solicitamos la documentación de la mitología del BCN para desarrollo de sistemas, normas de codificación, manuales técnicos y manuales operativos (usuarios).

Respuesta No. 8

Se proporcionará al contratista.

Pregunta No. 9

¿El lenguaje de programación web podría ser otro que no sea .NET de Microsoft?

Respuesta No. 9

No.

Pregunta No. 10

¿La certificación solicitada será brindada por BCN o por un tercero externo?

Respuesta No. 10

La certificación será brindada por el BCN.



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 11

¿Se prevé firma digital para los documentos scaneados? Esto para evitar la alteración de esas imágenes una vez scaneadas y procesadas.

Respuesta No. 11

En un futuro se incorporará firma digital. El sistema debe estar preparado.

Pregunta No. 12

Con relación a la forma de pago que ustedes indican, ¿el oferente podría proponer una distinta?

Respuesta No. 12

La forma de pago podrá ser revisada posteriormente con el contratista.

Pregunta No. 13

Con relación al plazo, ¿Se puede proponer un plazo mayor, en base al análisis de esfuerzo que nosotros realicemos? ¿Qué tanta variación aceptarían en el plazo?

Respuesta No. 13

Debe ajustarse al plazo establecido.

Pregunta No. 14

Debido a la naturaleza del software solicitado, existen en el mercado soluciones ya desarrolladas de clase mundial y ampliamente aceptadas, implementadas y probadas en otros países con las mejores prácticas de seguridad que este tipo de proyectos requieren. Se pide su amable consideración en aceptar una solución previamente desarrollada que pueda ser personalizada para el Banco Central de Nicaragua y que cumpla con todos los requerimientos funcionales del presente proceso. Esto reduce ampliamente el tiempo de implementación de la solución y como consecuencia sus costos.

Respuesta No. 14

El BCN requiere un desarrollo personalizado de acuerdo a los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo el código fuente.

Pregunta No. 15

En caso de aceptarse un sistema comercial ya desarrollado se solicita la eliminación del requerimiento de entrega de código fuente, por tal razón el entrenamiento técnico deberá centrarse en la instalación, configuración y administración de la solución.

Respuesta No. 15

El BCN requiere el código fuente del sistema.

Pregunta No. 16

En caso de aceptarse un sistema comercial ya desarrollado, se solicita la aceptación de otros lenguajes de programación no obsoletos en los que haya sido desarrollada la aplicación comercial. Igualmente,



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

que los perfiles de los ingenieros a cargo del proyecto sean acordes al lenguaje de programación del sistema.

Respuesta No. 16

La plataforma de programación deberá ajustarse a lo establecido en las especificaciones técnicas.

Pregunta No. 17

Con el objetivo de dimensionar la solución de la manera más precisa posible, pudieran suministrarnos la siguiente información:

- a. Requerimientos de almacenamiento de la solución para los próximos 5 años
- b. Requerimientos de almacenamiento de datos históricos a ser migrados (para base de datos y data no estructurada)
- c. Cantidad máxima de usuarios nombrados o nominales
- d. Cantidad de usuarios concurrentes máximos estimados
- e. Cantidad de transacciones simultáneas máximas por sesión y su caracterización
- f. Cantidad de transacciones diarias máximas y su caracterización
- g. Patrones típicos de uso de los reportes del sistema

Respuesta No. 17

Se suministrará al contratista.

Pregunta No. 18

Se entiende que el Banco Central será el encargado de todo el licenciamiento de Sistemas Operativos y Bases de datos para el proyecto. Por tanto, pedimos su amable gestión en confirmar las versiones de base de datos y de sistemas operativos con licenciamiento con los que se cuenta para el presente proceso.

Respuesta No. 18

El detalle del licenciamiento con el que se cuenta será proporcionado al contratista.

Pregunta No. 19

Debido a la amplia cantidad de funcionalidades solicitadas, pedimos su amable consideración en ampliar la fecha para entrega de consultas para el presente proceso al menos en 5 días o los que el Banco Central de Nicaragua estime convenientes.

Respuesta No. 19

Se amplió el plazo.

Pregunta No. 20

Solicitamos su amable consideración en proporcionar el documento de licitación en formato Editable (Word o similar).



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 20

Se encuentra disponible en la página Web del BCN.

Pregunta No. 21

1. Sobre el Código Fuente:

¿Pueden considerar un Escrow Agreement en lugar del envío del Código Fuente?

Respuesta No. 21

No. Se requiere el envío del código fuente.

Pregunta No. 22

¿Pueden considerar el envío del mapa de la base de datos?

Respuesta No. 22

Se entregará al contratista una vez firmado el contrato.

Pregunta No. 23

En relación a la validación de cheques utilizando imagen y datos:

¿Nos pueden proporcionar un mayor detalle sobre este tipo de validación?

¿La validación de imágenes se debe hacer de forma automática por el sistema o se espera que se provea las facilidades para poder realizar la validación de forma manual desde el sistema?

Respuesta No. 23

Se espera que el proceso automáticamente verifique la existencia de una imagen al momento de cargar, las dimensiones definidas y el tipo de formato permitido. De manera visual el operador verifica en la imagen la información del cheque incluyendo el código, nombre, cuenta, entidad bancaria emisor, etc.

Pregunta No. 24

En lo relacionado a las validaciones de cheques manual desde el sistema:

¿De dónde se obtendría la información de firmas autorizadas que se menciona debe ser presentada?

Respuesta No. 24

La firma autorizada de cada cheque es verifica visualmente por el operador.

Pregunta No. 25

En relación a las interfaces:

¿Todas las interfaces a sistemas externos se realizarían por medio de servicios web?.

Respuesta No. 25

No.

Pregunta No. 26

¿Estarían abiertos a implementar procesamiento directo (STP), es decir que el envío de archivos de cheques hacia y desde la cámara de compensación se pueda realizar sin intervención de un usuario?



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 26

Sí, siempre que cumpla los requerimientos establecidos.

Pregunta No. 27

¿Qué tipos de archivos son los que se cargará?, ¿Estarían abiertos a uso de estándar x9 o ISO?

Respuesta No. 27

Sí, siempre que cumpla los requerimientos.

Pregunta No. 28

¿Estaría abiertos a aceptar nuestra aplicación la cual cuenta con sus propias validaciones y forma propia de presentación de información?

Respuesta No. 28

Se requiera una aplicación a la medida, que cumpla con todas las especificaciones técnicas.

Pregunta No. 29

¿Se puede considerar otro lenguaje de programación diferente a .NET?

Respuesta No. 29

No, la aplicación debe implementarse en la plataforma de desarrollo .NET.

Pregunta No. 30

¿Sería posible contar con más tiempo para la entregar la propuesta?

Respuesta No. 30

Se deben cumplir las fechas establecidas.

Pregunta No. 31

Sobre el punto: "El contratista deberá configurar un ambiente de pruebas, capacitación y producción para la solución propuesta", favor confirmar si esto se refiere a realizarlo en la infraestructura del BCN o una propia del Contratista? (pág. 19)

Respuesta No. 31

Será en una infraestructura proporcionada por el BCN.

Pregunta No. 32

Especificar detalles técnicos de los equipos OCR, escáners, lecto clasificador y otro equipo que vaya a operar con el sistema a desarrollar.

Respuesta No. 32

Se proporcionarán al contratista.



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 33

Especificar detalles de las versiones de gestores de base de datos a utilizar, tanto Oracle como SQL Server.

Respuesta No. 33

La BD de SINPE-CCE es Oracle 10g actualmente, se prevé migrarla a Oracle 19C.

Pregunta No. 34

Detallar los tipos de formatos de imágenes y archivos con los que trabajará el sistema.

Respuesta No. 34

Actualmente se trabajan con formatos de imagen JPG, TIFF y archivos de tipo TXT. El archivo contiene información de la imagen de los cheques cargada tanto del frente y atrás.

Pregunta No. 35

El BCN facilitará un ambiente de pruebas SANDBOX durante el proyecto con el fin de interactuar con los otros módulos y hardware requerido?

Respuesta No. 35

El BCN cuenta con ambiente de pruebas integradas con otros módulos.

Pregunta No. 36

Entendemos que los certificados de seguridad (SSL) solicitados serán provistos por el BCN, favor aclarar.

Respuesta No. 36

Si serán provistos por el BCN.

Pregunta No. 37

Especificar detalles sobre la solución de respaldos con que cuenta el BCN.

Respuesta No. 37

Los detalles serán provistos al contratista.

Pregunta No. 38

Favor aclarar si el origen de las imágenes y archivos en lote a procesar es del MHCP, SFN y del BCN

Respuesta No. 38

Así es.

Pregunta No. 39

Solicitamos se nos comparta el detalle de los documentos técnicos a los que el consultor tendrá acceso.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 39

Manuales técnicos, Reglas de Negocio de CCE, Diagrama ER, Formato archivo de carga CCE, Flujos de Canje Entrante y Saliente_BCN, Especificación de truncamiento y digitalización de imágenes, CCE - Guía de instalación - Con Intranet, CCE_Manual_MHCP, CCE_Manual_SFN, CCE_Manual_SINPE, Videos. La documentación será facilitada al contratista.

Pregunta No. 40

Según pág. 18 punto 11, especificar si las validaciones mencionadas se refieren a que el usuario visualmente las pueda verificar desde el sistema, o si son automáticas contra qué información o sistemas se deberán realizar?

Respuesta No. 40

La validación es visual.

Pregunta No. 41

Según pág. 18 punto 12, favor aclarar a qué se refieren con la parametrización de los datos de la banda magnética?

Respuesta No. 41

Se refiere a la ruta de tránsito, número de cuenta, número de cheque, montos, códigos de devolución, entre otros.

Pregunta No. 42

Según pág. 18 punto 14, se entiende no existen servicios web con MHCP, favor aclarar.

Respuesta No. 42

No existen servicios web con el MHCP por el momento, se utiliza un enlace de comunicación entre servidores.

Pregunta No. 43

Especificar el conjunto de datos que actualmente intercambia el BCN con el SFN y MHCP.

Respuesta No. 43

El conjunto de datos es el especificado en la invitación a ofertar. Cualquier detalle adicional será proporcionado al contratista.

Pregunta No. 44

Especificar los tipos de servicios web (REST, SOAP) y conectores (Base de datos, SFTP, archivos, otros) utilizados actualmente para la integración con el SFN y MHCP.

Respuesta No. 44

No existen servicios web en el proceso.



GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Pregunta No. 45

Cuentan con los contratos de datos (entiéndase estructura de datos en wsdl) de cada web service interno o externo al BCN que deberá ser usado y la documentación de las acciones que se utilizan para la generación de dichos contratos?

Respuesta No. 45

SINPE-CCE no usa servicios Web.

Pregunta No. 46

Dada la naturaleza de las tecnologías propuestas y a que los productos que se utilizan para crear soluciones requieren en algunos casos compra de licencias de uso, pueden usarse? Y de ser así, estas licencias serán compradas por el contratista y entregadas al BCN o el BCN debería tener sus propias licencias?

Respuesta No. 46

Se utilizarán licencias de software del BCN.

Pregunta No. 47

¿Podrían decirnos el presupuesto disponible para el proyecto?

Respuesta No. 47

Esta información es de uso interno del Banco.

Pregunta No. 48

¿Aceptarían modalidad de trabajo remota del personal que deleguemos para el proyecto? En dicho caso, ¿Cuáles serían las actividades que tendrían que ser obligatoriamente presenciales?

Respuesta No. 48

Se aceptaría trabajo remoto y se acordaría con el contratista las actividades que requerirán su presencia en el BCN.

Pregunta No. 49

¿Aceptarían el siguiente plan de pago?

Entrega y propuesta técnica 30%

Proceso de liquidación del módulo probado por BCN : 20%

Proceso de contabilización del módulo probado por BCN: 20%

Proceso de liquidación del módulo probado por MHCP Y SFN : 5%

Proceso de contabilización del módulo probado por MHCP Y SFN 5%

Documentación del sistema manuales : 15%

Modulo finalizado implementado en servidores en producción : 5%



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 49

La Forma de pago ya está establecida en las especificaciones técnicas. Podrá ser revisada con el contratista.

Pregunta No. 50

Solicitamos nos proporcionen los archivos fuentes de esta licitación en formato editable (Word) o PDF con buena resolución.

Respuesta No. 50

Se proporcionaron.

Pregunta No. 51

Favor indicar en qué infraestructura será instalado este software y si será provista por el BCN.

Respuesta No. 51

La infraestructura será dispuesta por el BCN.

Pregunta No. 52

Favor confirmar si existe un DWH para el manejo de datos históricos.

Respuesta No. 52

No existe un Data Warehouse como tal.

Pregunta No. 53

Confirmar si aceptarán ofertas de software ya elaborados y probados a nivel internacional, en vez de iniciar un desarrollo.

Respuesta No. 53

Se requiere un desarrollo.

Pregunta No. 54

Se tiene un mapeo de procesos que no generan funcionalidades en el sistema pero que sí afecta directamente su uso y acción?

Respuesta No. 54

Se proveerá al contratista la documentación de procesos de SINPE-CCE existente.

Pregunta No. 55

El parámetro para verificar el performance y la exactitud de los procesos del nuevo sistema será una comparación con el sistema actual?



Banco Central de Nicaragua
Emitiendo confianza y estabilidad

60
ANIVERSARIO

GERENCIA DE
ADQUISICIONES

Respuesta No. 55

La comparación del rendimiento se hará con el del sistema actual. La exactitud de los procesos se verificará con las especificaciones técnicas proporcionadas.

Pregunta No. 56

Por favor ampliar el tiempo de entrega del proceso BCN-12-24-20-CORE al 14 de agosto, esto con el fin de dimensionar correctamente los servicios de desarrollo de todas las funcionalidades solicitadas.

Respuesta No. 56

Se mantiene la fecha establecida.

Pregunta No. 57

Solicitamos se nos comparta el detalle de la documentación funcional del sistema actual a los que tendrá acceso el consultor (arquitectura y diagramas de procesos, manuales de usuario, descripción detallada de las funcionalidades actuales, y otros).

Respuesta No. 57

La documentación será facilitada al contratista.

Pregunta No. 58

Qué cantidad de usuarios interactúa con el sistema actualmente?

Respuesta No. 58

Aproximadamente 30 usuarios externos y 10 usuarios internos.

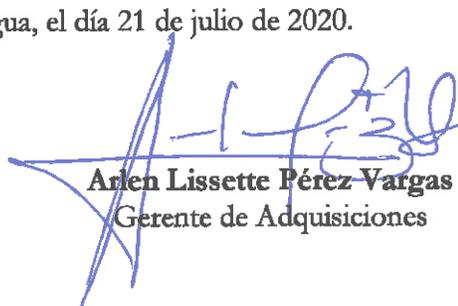
Pregunta No. 59

Detallar tiempos de procesamiento del sistema actual en los procesos donde interactúa con el Sistema Financiero Nacional y MHCP.

Respuesta No. 59

Los tiempos de procesamiento varían según cada proceso. El detalle será facilitado al contratista.

Dado en la ciudad de Managua, el día 21 de julio de 2020.


Arlen Lissette Pérez Vargas
Gerente de Adquisiciones



**Gerencia de
Adquisiciones**

C. Expediente /CA